

УТВЕРЖДАЮ

Председатель

(уполномоченное лицо)

Комитет цифрового развития РСО-Алания

(наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя, главного распорядителя средств федерального бюджета на федеральном государственном учреждении)

Председатель

(должность)

(подпись)

Д.В. Тахов (фамилия и имя)

« 7 » 20 24 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ №1

[Empty box for reference number]

на 20 24 год и на плановый период 20 25 и 20 26 годов

Наименование федерального государственного учреждения (обособленного подразделения)

Код по сводному

Государственное бюджетное учреждение Республики Северная Осетия-Алания "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

реестру

19

Вид деятельности федерального государственного учреждения (обособленного подразделения)

По ОКВЭД

74.11

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ

По ОКВЭД

72.40

По ОКВЭД

(указывается вид деятельности федерального государственного учреждения на базового (отраслевого) перечня)

Коды	
0506001	Форма по ОКУД
	Дата
	Код по сводному реестру
	По ОКВЭД
	По ОКВЭД
	По ОКВЭД

Раздел _____ 1 _____

1. Наименование государственной услуги _____ Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления услуг по принципу "одного окна"

2. Категории потребителей государственной услуги _____ Юридические лица, физические лица, иные

Код по базовому (отраслевому) перечню

19.001.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги³

Уникальный номер реестровой записи ⁴	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочнику ⁶)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочнику ⁶)			Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	(наименование показателя ⁴)	(наименование показателя ⁴)	(наименование показателя ⁴)	(наименование показателя ⁴)	(наименование показателя ⁴)	(наименование показателя ⁴)	наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴	код по ОКЕИ ⁵	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)
75111000.99.0. АИЦ 57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц			бумажная			Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для подачи документов и получения результатов услуги	мин.		не более 15	не более 15	не более 15
						Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%		96%	96%	96%	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи ⁴	Показатель, характеризующий содержание государственной (по справочникам)				Показатель, характеризующий условия государственной услуги (по справочникам)		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	(наименование показателя ⁴)	(наименование показателя ⁴)	(наименование показателя ⁴)	(наименование показателя ⁴)	(наименование показателя ⁴)	(наименование показателя ⁴)	наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴	код по ОКЕИ ⁵	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)
7511000.99.0.АИЦ 57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных клиентских центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц				бумажная		Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	услуга		350 000	360 000	370 000			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
 Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 31.07.2023) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг",
 постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797, Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 (ред. от 28.12.2022) "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг",
 Постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 25.03.2020 № 93 (ред. от 07.12.2023) "О перечне государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, предоставление которых осуществляется по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Размещение информации в социальных сетях и мессенджерах	Информация, связанная с работой МФЦ, а также с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	Постоянно (минимум 3 раза в неделю)
2. Информирование заявителей через единый центр телефонного обслуживания	Информация о порядке и условиях получения государственных услуг на базе МФЦ	По мере поступления звонков
3. Размещение информации у входа в здание	Информация о режиме работы	По мере изменения данных
4. Размещение информации на информационном стендах МФЦ	в соответствии с п. 8 Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 (ред. от 28.12.2022) "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"	По мере изменения данных
5. Информирование при личном обращении заявителя	в соответствии с запросом заявителя	При поступлении обращения

Часть 2. Сведения о выполняемых работах⁶

Раздел _____

1. Наименование работы _____ Код по базовому (отраслевому) перечню

2. Категории потребителей работы _____

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

3.1. Показатели, характеризующие качество работы⁷

Уникальный номер реестровой записи ⁴	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)			Показатель качества работы			Значение показателя качества работы		
	(наименование показателя) ⁹	(наименование показателя) ⁹	(наименование показателя) ⁹	(наименование показателя) ⁹	(наименование показателя) ⁹	(наименование показателя) ⁹	наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴	код по ОКЕИ ⁵	20__ год (очередной финансовый год)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи ⁴	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя качества работы			
	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴	код по ОКЕИ ⁵	описание работы	20__ год (очередной финансовый год)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании⁸

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания _____
 предусмотренные нормативными актами РСО-Алания _____
 Иные основания, _____

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания _____ к ежеквартальным, годовым отчетам прилагается пояснительная записка с наличием в ней информации о достижении (недостижении) целевых значений показателей _____
 государственного задания и о причинах отклонений фактических значений от плановых и информация о доходах от платных услуг _____

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1. Рассмотрение отчетов об исполнении государственного задания	1	ежеквартально
2. Контроль в форме выездных плановых и внеплановых проверок (тематические, комплексные)	2	Согласно плану проверок, в случае поступления жалоб потребителей, требований контрольно-надзорных органов
	3	Комитет цифрового развития РСО-Алания
		Органы государственного контроля за выполнением государственного задания
		Комитет цифрового развития РСО-Алания
		Органы государственного контроля за выполнением государственного задания

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

ежеквартальная, годовая

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания отчетным кварталом), годовая (до 15 января очередного финансового года)

ежеквартальная (до 5 числа месяца, следующего за

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания характеризующих причины отклонения показателей, утвержденных государственным указанным подразделением, либо по их корректировке

пояснительная записка с наличием в ней выводов,

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания⁹

¹ Номер государственного задания присваивается в системе «Электронный бюджет».

² Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) раздельно по каждой из государственных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги, в ведомственном перечне государственных услуг и работ.

⁴ Заполняется в соответствии с ведомственным перечнем государственных услуг и работ.

⁵ Заполняется в соответствии с кодом, указанным в ведомственном перечне государственных услуг и работ (при наличии).

⁶ Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

⁷ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество работы, в ведомственном перечне государственных услуг и работ.

⁸ Заполняется в целом по государственному заданию.

⁹ В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения государственного задания (части государственного задания), в пределах которого оно (его часть) считается выполненным (выполненной), при принятии органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя федеральных бюджетных или автономных учреждений, главным распорядителем средств федерального бюджета, в ведении которого находится федеральное казенное учреждение, решения об установлении общего допустимого (возможного) отклонения от выполнения государственного задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные в подпунктах 3.1 и 3.2 настоящего государственного задания, не заполняются.