

УТВЕРЖДЕНА
приказом
Государственного бюджетного учреждения
Республики Северная Осетия – Алания
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

от «01» марта 2021 г. № 8/1

ИНСТРУКЦИЯ

**по действиям работников Государственного бюджетного учреждения
Республики Северная Осетия-Алания «Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг» при
террористических угрозах, захвате заложников и иной чрезвычайной
ситуации**

Терроризм – это метод, посредством которого организованная группа или партия стремятся достичь провозглашенных ею целей через систематическое использование насилия.

Для нагнетания страха применяются такие террористические способы (методы), как взрывы и поджоги жилых и административных зданий, магазинов, вокзалов, захват заложников, автобусов, угоны самолетов и т.д.

1. Действия при установлении различных уровней террористической опасности

1.1. При установлении «синего» (повышенного) уровня террористической опасности, рекомендуется:

1.1.1. Обращать внимание на:

– внешний вид окружающих (одежда не соответствует времени года либо создается впечатление, что под ней находится какой-то посторонний предмет);

– странности в поведении окружающих (проявление нервозности, напряженного состояния, постоянное оглядывание по сторонам, неразборчивое бормотание, попытки избежать встречи с сотрудниками правоохранительных органов);

– брошенные автомобили, подозрительные предметы (мешки, сумки, рюкзаки, чемоданы, пакеты, из которых могут быть видны электрические провода, электрические приборы и т.п.).

1.1.2. Обо всех подозрительных ситуациях незамедлительно сообщать сотрудникам правоохранительных органов.

1.1.3. Оказывать содействие правоохранительным органам.

1.1.4. Относиться с пониманием и терпением к повышенному вниманию правоохранительных органов.

1.1.5. Не принимать от незнакомых людей свертки, коробки, сумки, рюкзаки, чемоданы и другие сомнительные предметы даже на временное хранение, а также для транспортировки. При обнаружении подозрительных предметов не приближаться к ним, не трогать, не вскрывать и не передвигать.

1.1.6. Разъяснить посетителям, что любой предмет, найденный на улице или в помещении, может представлять опасность для их жизни.

1.1.7. Быть в курсе происходящих событий (следить за новостями по телевидению, радио, сети «Интернет»).

1.2. При установлении «желтого» (высокого) уровня террористической опасности наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» уровня террористической опасности, рекомендуется:

1.2.1. Воздержаться, по возможности, от посещения мест массового пребывания людей.

1.2.2. Иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Предоставлять их для проверки по первому требованию сотрудников правоохранительных органов.

1.2.3. При нахождении в общественных зданиях обращать внимание на расположение запасных выходов и указателей путей эвакуации при пожаре.

1.2.4. Обращать внимание на появление незнакомых людей и автомобилей на прилегающих территориях.

1.2.5. Воздержаться от передвижения с крупногабаритными сумками, рюкзаками, чемоданами.

1.2.6. Обсудить в семье план действий в случае возникновения чрезвычайной ситуации:

– определить место, где вы сможете встретиться с членами вашей семьи в экстренной ситуации;

– удостовериться, что у всех членов семьи есть номера телефонов других членов семьи, родственников и экстренных служб.

1.3. При установлении «красного» (критического) уровня террористической опасности, рекомендуется наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» и «желтого» уровней террористической опасности, рекомендуется:

1.3.1. Организовать дежурство сотрудников учреждения, которые будут регулярно обходить здание, прилегающую территорию, обращая особое

внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, разгрузку ящиков и мешков.

1.3.2. Отказаться от посещения мест массового пребывания людей, отложить поездки по территории, на которой установлен уровень террористической опасности.

1.3.3. Подготовиться к возможной эвакуации:

- подготовить набор предметов первой необходимости, деньги и документы;
- подготовить запас медицинских средств, необходимых для оказания первой медицинской помощи;
- заготовить трехдневный запас воды и предметов питания для членов семьи.

1.3.4. Оказавшись вблизи или в месте проведения террористического акта, следует как можно скорее покинуть его без паники, избегать проявлений любопытства, при выходе из эпицентра постараться помочь пострадавшим покинуть опасную зону, не подбирать предметы и вещи, не проводить видео и фотосъемку.

1.3.5. Держать постоянно включенными телевизор, радиоприемник или радиоточку.

1.3.6. Не допускать распространения непроверенной информации о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта.

2. Действия работников при возникновении угрозы совершения террористического акта в здании МФЦ и на его территории

2.1. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

2.1.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить о случившемся непосредственному руководителю, тот в свою очередь директору МФЦ, в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России по городу Владикавказ (РСО-Алания).

2.1.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

2.1.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Примечание:

Демаскирующими признаками взрывных устройств являются:

- наличие предметов, внешне похожих на армейское имущество;

- наличие брикетов, порошка серого, синего, белого цвета в смеси с коробочками, проводками, батарейками и т.д.;
- наличие на найденном предмете неопределенного назначения источников питания;
- незамаскированные элементы мин (зарядов, фугасов), натянутые проволоки и шнуры, провода, торчащие из грунта взрыватели или их усилители, стержни (штыри);
- наличие антенны у предметов непонятного назначения;
- присутствие звука часового механизма (тиканье, щелчки, световой маячок);
- появление проводов там, где их раньше не было без видимых причин и оснований;
- неоднородности внешней среды (нарушение поверхности стены, пола здания, и т.д.), причем эти изменения произошли совершенно без видимых причин;
- наличие конвертов толщиной более 3 мм, при этом в них присутствуют отдельные утолщения;
- необычный запах (жженой пластмассы и др.), совершенно не к месту и не по сезону.

2.1.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.

2.1.5. Зафиксировать время обнаружения находки.

2.1.6. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

2.1.7. Обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь самым важным очевидцем.

2.1.8. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета (см. приложение) и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

Приложение

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

- Граната 200 метров;
- Тротиловая шашка 100 метров;
- Пивная банка (0,33 л.) 100 метров;
- Мина МОН-50 100 метров;
- Чемодан (кейс) 250 метров;
- Дорожный чемодан 350 метров;
- Легковой автомобиль 600 метров;
- Микроавтобус 900 метров;
- Грузовая автомашина (фургон) 1500 метров.

2.1.9. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб руководителю учреждения или

лицу, его заменяющему, следует подать команду для осуществления эвакуации личного состава согласно плану эвакуации.

2.1.10. Директору или начальнику территориального отдела обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

2.2. Действия при поступлении угрозы по телефону

2.2.1. При поступлении угрозы немедленно доложите об этом непосредственному руководителю, тот в свою очередь директору или лицу, его замещающему, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы.

2.2.2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.2.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

2.2.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

2.2.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).

2.2.6. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

2.2.7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

2.2.8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он выдвигает?
- выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ними) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.2.9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

2.2.10. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству, если нет, то немедленно после его окончания.

2.3. Действия при поступлении угрозы в письменной форме

2.3.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

2.3.2. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

2.3.3. Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

2.3.4. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.

2.3.5. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

2.3.6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.

2.3.7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

2.4. Действия при захвате заложников

2.4.1. При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся в учреждении ситуации.

2.4.2. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложники вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

2.4.3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.

2.4.4. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.

2.4.5. Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

2.4.6. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации.

2.4.7. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.

2.4.8. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

2.4.9. Перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

2.4.10. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.

2.4.11. Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.

2.4.12. Помните: ваша цель — остаться в живых.

2.4.13. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

2.4.14. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

2.4.15. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

2.5. Действия при стрельбе

2.5.1. Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

2.5.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.

2.5.3. Не разрешайте заявителям входить в зал приема, со стороны которого слышны выстрелы.

2.5.4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

2.6. Действия при взрыве здания

2.6.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

2.6.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

2.6.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

2.6.4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же зажигать спички, т.к. могла возникнуть утечка газа.

2.6.5. Выходить из здания следует прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

2.6.6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

2.7. Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе

2.7.1. Характерными признаками террористов-смертников являются их неадекватное поведение; неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ; желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

2.7.2. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление использовать в этих целях представителей отдаленных сельских поселений южных регионов страны.

2.7.3. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде, поскольку является чересчур просторной, т.к. предназначена для сокрытия на теле взрывного устройства.

2.7.4. Будьте осторожны! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

2.8. Действия при угрозе химического или биологического терроризма

2.8.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в учреждении или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом непосредственному руководителю учреждения или лицу, его замещающему, тот в свою очередь директору МФЦ и в правоохранительные органы, и в органы ГО и ЧС.

2.8.2. В случае реального поражения химическим веществом, пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости — промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение.

2.8.3. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

2.9. Действия при получении информации об эвакуации

2.9.1. Получив сообщение от непосредственного руководителя о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации заявителей и сотрудников.

2.9.2. Возьмите личные документы, деньги и ценности.

2.9.3. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.

2.9.4. Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество — это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров.

2.9.5. Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно, согласно схеме путей эвакуации.

2.9.6. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

2.9.7. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

3. Как выявить террористов?

3.1. Признаки подготовки теракта

Следует обращать внимание на использование помещений МФЦ, особенно подвалов. Перемещение и складирование в них предметов, которые, как вам кажется, не должны находиться в данном месте в это время, вызывает

обоснованные подозрения (например, хранение больших партий мешков с сыпучими веществами). Террористы и их пособники обычно стараются осуществлять подобные действия в вечернее и ночное время суток.

Помните, что внешний вид предмета может скрывать его истинное назначение. Террористы маскируют самодельные взрывные устройства под обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки и даже детские игрушки. Не пытайтесь предпринимать самостоятельные действия в отношении подозрительных лиц или предметов. Ваша задача – незамедлительно сообщить о своих подозрениях сотрудникам милиции или спецслужб.

3.2. Предварительное изучение объекта теракта

Организаторы террористических акций всегда предварительно изучают место совершения будущего теракта, для чего проводят видео- и фотосъемку, составляют схемы объекта и путей подхода к нему, пытаются получить данные о системе безопасности объекта, в том числе и через сотрудников охраны.

Автомобили с террористами никогда не останавливаются рядом с местом проведения теракта. В присутствии чужого водителя автотранспорта они стараются не разговаривать, а в случае необходимости обходятся общими фразами исключительно на родном языке.

4. Телефоны экстренного реагирования

112 – единый номер вызова экстренных служб.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД по месту жительства либо по телефону доверия.

5. Заключение

Террористы – это особо опасные преступники. Они разрабатывают и применяют различные средства террористической деятельности, в том числе предполагающие использование отравляющих химических веществ и биологических средств (агентов). Поэтому только постоянное проявление наблюдательности, высокой бдительности и дисциплинированности, строгое соблюдение требований данной инструкции каждым сотрудником и обучающимся могут предупредить и предотвратить террористические акты и другие преступления, обеспечить безопасность работников и заявителей во время их нахождения в учреждении.