

**Пояснительная записка к отчету
о выполнении государственного задания ГБУ РСО-Алания «МФЦ»
за 4 квартал 2023 года (накопительный).**

Государственное бюджетное учреждение РСО-Алания «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» оказывает государственные и муниципальные услуги юридическим и физическим лицам в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 07.02.2020 № 109 «О внесении изменений в Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», Указом Президента России В.В. Путина от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Распоряжением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17.10.2013 № 344-р «Об утверждении схемы размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций в Республике Северная Осетия-Алания» (в редакции Распоряжений Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 25.09.2014 № 363-р, от 01.12.2015 № 386-р) и иными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

По состоянию на 01.10.2023 г. на территории РСО-Алания функционируют 11 структурных подразделений МФЦ, 64 территориально обособленных структурных подразделения (ТОСП) и одно структурное подразделение, направленное исключительно на работу с малым бизнесом. Общее количество обслуживаемых окон – 207.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» определены вопросы взаимодействия МФЦ с органами государственной власти, местного самоуправления, заключения соглашений о взаимодействии, а также утверждены перечни услуг,

предоставление которых организуется в МФЦ. Утвержденные перечни включают в себя наиболее массовые и востребованные населением услуги, предоставление которых организуется во всех МФЦ республики.

В многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг республики оказывается 374 услуга, из них:

- услуги федеральных органов власти – 73;
- услуги региональных органов власти – 80;
- муниципальные услуги – 142;
- иные – 79.

Доля граждан республики Северная Осетия-Алания, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, 100 % (при плановом 90% и выше).

Комитетом цифрового развития РСО-Алания в рамках организации предоставления государственных и муниципальных услуг утверждено государственное задание на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов для ГБУ РСО-Алания «МФЦ» (рег. № 1 от 20.01.2023).

В четвертом квартале 2023 года ГБУ РСО-Алания «МФЦ» выполнены установленные государственным заданием показатели (с учетом допустимого (возможного) отклонения 5%) в объеме:

№	Показатели	План 2023	I кв	II кв	III кв	IV кв
1.	Соответствие МФЦ Правилам организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	99,6% и более	97.17 %	97.17%	97.17 %	97.17 %
	<i>Отклонение от планового показателя обусловлено отсутствием в некоторых филиалах туалетов для инвалидов, несоответствием площади информирования и ожидания из расчета 10 кв. м. на одно окно обслуживания, но не превышает допустимое возможное отклонение в 5%.</i>					
2.	Соответствие информационно-технологической инфраструктуры МФЦ требованиям приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 г. №844	97% и более	100%	100%	100%	100%

3.	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в МФЦ	99,93% и более	100%	99,44%	98,98%	98,97%
4.	Соответствие МФЦ единому фирменному стилю «Мои документы» в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 29.09.2016 г. № 612	80,00% и более	87,54% -	87,54%	87,54%	87,54%
5.	Подключение АИС МФЦ к электронным сервисам системы межведомственного электронного взаимодействия федеральных органов исполнительной власти и органов внебюджетных фондов	86% и более	86,00%	86%	86%	87%
6.	Количество получателей государственной услуги (накопительное)	250000 (на год)	80854	166707	267960	362968
7.	Количество оказанных государственных услуг (накопительное)	270000 (на год)	89835	185233	297734	403298

В приоритете деятельности учреждения остаются качество и доступность услуг населению.

*Отчет сформирован в соответствии с данными:

- АИС МРС МФЦ за 4 квартал 2023 года (отчет форма 44, 69.1, 79, 64);
- ИАС МКГУ (vashkontrol.ru) за 4 квартал 2023 года.

Директор ГБУ РСО-Алания «МФЦ»



И. Цуциева

«10» января 2024 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Положению о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1**

на 31 декабря 2023 года
от " 10 " января 2024 г.

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) _____
Государственное бюджетное учреждение Республики Осетия-Алания "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"
Вид деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения) _____
Деятельность в области права _____
Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов _____
Вид государственного учреждения _____
Периодичность _____ кварталная

Коды
0506001
19
74.11
72.40

Форма по
ОКУД
Дата
по сводному
реестру
По ОКВЭД
По ОКВЭД
По ОКВЭД

_____ (указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

_____ (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги						Средний размер платы (цена, тариф)		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	значение		допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения				
							наименование	код				утверждено в государственном задании на год		исполнено на отчетную дату	
															наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
						7									
							человек	792	240000	362968					
							услуг		260000	403298					

Руководитель (уполномоченное лицо) _____

Директор
(должность)

Цуциева И.В.

(подпись)

(расшифровка подписи)

" 10 " января 20 24 г.