

УТВЕРЖДЕНА
приказом
Государственного бюджетного учреждения
Республики Северная Осетия – Алания
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

от «01» марта 2021 г. № 8/1

ПАМЯТКА

работникам Государственного бюджетного учреждения Республики Северная Осетия-Алания «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по действиям в чрезвычайных ситуациях

1. Рекомендации по действиям при обнаружении признаков, указывающих на возможность совершения террористических актов

1.1. Настораживающие признаки планируемого совершения террористического акта

Настораживающими признаками планируемого совершения террористического акта служат следующие факторы:

- появление в помещении учреждения спрятанных предметов, однозначно вызывающих подозрение;
- присутствие остатков упаковочных материалов, изоляционной ленты, обрезков проводов, инструмента в помещении учреждения или в коридорах здания, в котором расположено помещение учреждения;
- появление какого-то нового оборудования (принтера, факса, телефонного аппарата и т.п., не согласованного со специалистами и руководством «МФЦ»);
- сумки, коробки, чемоданы, кейсы, пакеты, толстые конверты, свертки и т.д., оставленные в помещении учреждения либо у здания, в котором расположено помещение учреждения;
- забытые или оброненные неизвестными лицами упаковка или этикетки из-под различных боеприпасов и взрывчатых веществ.

Запрещается принимать от неизвестных лиц подарки, букеты цветов и другие предметы, позволяющие укрыть взрывное устройство.

1.2. Демаскирующие признаки взрывных устройств

Демаскирующими признаками взрывных устройств являются:

- наличие предметов, внешне похожих на армейское имущество;
- наличие брикетов, порошка серого, синего, белого цвета в смеси с коробочками, проводками, батарейками и т.д.;
- наличие на найденном предмете неопределенного назначения источников питания;
- незамаскированные элементы мин (зарядов, фугасов), натянутые проволоки и шнуры, провода, торчащие из грунта взрыватели или их усилители, стержни (штыри);
- наличие антенны у предметов непонятного назначения;
- присутствие звука часового механизма (тиканье, щелчки, световой маячок);
- появление проводов там, где их раньше не было без видимых причин и оснований;
- неоднородности внешней среды (нарушение поверхности стены, пола здания, и т.д.), причем эти изменения произошли совершенно без видимых причин; наличие конвертов толщиной более 3 мм, при этом в них присутствуют отдельные утолщения;
- необычный запах (жженой пластмассы и др.), совершенно не к месту и не по сезону.

1.3. Действия при обнаружении признаков установки взрывного устройства

При обнаружении предметов, подозреваемых в принадлежности к взрывоопасным, необходимо:

- немедленно сообщить полученную информацию по единому номеру неотложной помощи 112.

Перед лицом опасности люди обычно испытывают беспокойство, страх и это мешает сосредоточиться, спокойно оценить обстоятельства и немедленно решить, что же нужно сделать, чтобы обеспечить свою безопасность.

При вызове экстренных служб:

- не бойтесь позвонить 112 и не теряйтесь;
- выберите (перейдите в) место, откуда вы можете безопасно позвонить по номеру 112;
- если возможно, звоните по номеру 112 и говорите с ответившим оператором самостоятельно;
- нажмите на клавиатуре телефонного аппарата только эти три цифры – 112 и нажмите кнопку вызова или наберите цифры 112 на диске телефонного аппарата. Не нужно набирать перед номером 112 никаких кодов (страны, города, района или других);

– дождитесь ответа оператора на ваш звонок. Будьте терпеливы! Если после нескольких сигналов оператор не ответил, ни в коем случае не прерывайте звонок и не звоните снова. Каждый ваш повторный звонок будет воспринят как новый и соответственно очутится в конце очереди звонков, поэтому вам понадобится больше времени на то, чтобы дозвониться;

– когда оператор ответит, представьтесь, коротко и ясно объясните, что и с кем произошло;

– укажите место (если знаете – и точный адрес), где необходима срочная помощь. Если можете, объясните оператору, как это место легче найти (к нему подъехать). Если опасность возникла не в том месте, где находитесь вы – укажите это место;

– постарайтесь коротко и ясно ответить на все вопросы оператора. Поймите, что точные и ясные ответы на все вопросы необходимы оператору для точного определения потребности в оказании срочной помощи. Помогите оператору и вы; выполняйте советы оператора;

– не кладите трубку, пока оператор не скажет, что разговор можно закончить;

– закончив разговор, постарайтесь не занимать телефонную линию, с которой вы звонили, если в этом нет необходимости. Оператору может понадобиться связаться с вами и попросить у вас дополнительную информацию или дать вам дополнительный совет;

– если ситуация на месте происшествия изменилась (улучшилась или ухудшилась), позвоните по номеру 112 еще раз и сообщите об этом;

При этом необходимо назвать точный адрес и название организации (МФЦ, территориальный отдел МФЦ), где обнаружено взрывное устройство, номер телефона «МФЦ» (территориального отдела МФЦ), по возможности записать адреса и телефоны лиц, которые могут сообщить силовым структурам (МЧС, ФСБ, МВД) информацию о людях, оставивших подозрительные предметы;

– место обнаружения подозрительного предмета немедленно покинуть, обеспечив охрану;

– не прикасаться к подозрительному предмету, не оказывать на него температурное, звуковое, световое, механическое воздействие, не заливать жидкостями, не засыпать грунтом, не закрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами;

– помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.;

– исключить использование средств радиосвязи, мобильных телефонов, иных радиосредств, способных вызвать срабатывание радиовзрывателя; исключить передвижение в непосредственной близости;

– эвакуировать находящихся возле подозрительного предмета людей на безопасное расстояние;

– по прибытии специалистов по обнаружению взрывных устройств действовать в соответствии с их указаниями.

1.4. Действия при поступлении угрозы по телефону

При поступлении угрозы по телефону необходимо: немедленно сообщить об этом вышестоящему руководству и дежурному УМВД по городу Владикавказ (РСО-Алания);

– без паники провести эвакуацию людей, находящихся в зоне предполагаемого проведения теракта;

– организовать оцепление объекта предполагаемой террористической атаки;

– исключить самостоятельные действия и действия посторонних лиц по поиску и обезвреживанию взрывного устройства;

– обратить внимание на посторонних лиц с подозрительными предметами, находящихся (или находившихся) в зоне предполагаемого проведения теракта, и постараться подробнее описать сотрудникам правоохранительных органов личности людей, вызвавших подозрения.

1.5. Действия при поступлении письменной угрозы

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в результате различного рода анонимных сообщений (записок, надписей, информации, поступающей на официальный сайт учреждения).

При поступлении угрозы в письменной форме необходимо:

– поставить в известность о поступлении угрозы руководство учреждения и дежурного УМВД по городу Владикавказ (РСО-Алания);

– проявить максимальную осторожность при обращении с данным документом (дискон, дискетой и т.д.);

– постараться не оставлять на документе (диске, дискете и т.д.) отпечатков своих пальцев;

– сохранить документ (диск, дискету и т.д.) включая упаковку, вложения и т.д. в полном объеме;

– по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;

– исключить любое механическое воздействие на анонимные материалы, а также обводку, подчеркивание отдельных мест, нанесение резолюции и т.д.;

– не допускать распространения содержания документа (диска, дискеты и т.д.), информации о самом документе (диске, дискете и т.д.) за исключением руководства учреждения и представителей правоохранительных органов;

– передать анонимные материалы в правоохранительные органы.

2. Руководствоваться следующими рекомендациями при действиях по предотвращению террористических актов:

2.1. При захвате заложников

В случае захвата заложников террористами необходимо:

- о сложившейся ситуации в экстренном порядке поставить в известность правоохранительные органы: МЧС, ФСБ и МВД;
- не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами;
- обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к объекту представителей ФСБ, МВД, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.;
- по прибытии сотрудников спецподразделений МЧС, ФСБ и МВД оказать содействие в предоставлении интересующей их информации;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- стараться держаться подальше от окон. При штурме лечь на пол и не шевелиться до завершения операции;
- не подбирать оружие, брошенное террористами.

2.2. При работе в зале приема заявителей (для работников учреждения):

- осмотреть помещение, чтобы убедиться в отсутствии посторонних подозрительных предметов (в том числе в скрытых местах: под столами, за шкафами и другой офисной мебелью, за инфокиосками, терминалами, в мусорных ведрах для бумаги и т. п.);
- проверить рабочее место на наличие посторонних предметов, в том числе на появление новой офисной техники (принтеры, факсы, сканеры, телефонные аппараты, которых не было ранее);
- напоминать заявителям о категорическом запрете трогать и перемещать подозрительные предметы;
- при обнаружении подозрительных посторонних предметов руководствоваться рекомендациями по действиям при обнаружении признаков, указывающих на возможность совершения террористического акта.

2.3. Для заявителей:

Как уберечься от угрозы взрыва:

- не принимать от неизвестных лиц подарки, посылки, букеты цветов и другие предметы, позволяющие укрыть взрывное устройство;
- обращать внимание на «забытые» предметы: чемоданы, свертки, книги;

- такие «забытые» вещи не перемещать и не осматривать самостоятельно, обязательно сообщать специалистам;
- при обнаружении взрывного устройства отойти от опасного места, не курить, не пытаться самостоятельно обезвредить, сообщить о находке специалистам или руководству учреждения и правоохранительным органам.

Если взрыв произошел:

- упасть на пол, закрыв голову руками и поджав под себя ноги;
- как можно скорее покинуть это здание, помещение;
- при пожаре пригнуться как можно ниже, при необходимости ползти, обмотав лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;
- при завале не старайтесь самостоятельно выбраться, укрепите «потолок» находящимися рядом обломками мебели и здания, закройте нос и рот носовым платком и одеждой; стучите с целью привлечения внимания спасателей, кричите только тогда, когда услышите голоса спасателей, иначе рискуете задохнуться от пыли.