



# СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИНФОРМАЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ № КомП-1.1-25-606

город Москва

«29» сентября 2025 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Коммуникационная платформа»,** в дальнейшем именуемое «Компания», в лице Генерального директора Багудиной Елены Геннадьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

**Государственное бюджетное учреждение Республики Северная Осетия - Алания «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ГБУ РСО-Алания «МФЦ»),** в дальнейшем именуемое «Партнер», в лице директора Цуциевой Инны Валерьевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона»,

принимая во внимание взаимную заинтересованность Сторон в осуществлении безопасного информационного взаимодействия в целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации при взаимодействии с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также с государственными информационными системами, не входящими в состав указанной инфраструктуры, Стороны заключили настоящее Соглашение об информационном взаимодействии № КомП-1.1-25-606 от «29» сентября 2025 г. (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

## 1. Термины и определения

*Для целей Соглашения нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:*

**Программное обеспечение** – программа для ЭВМ, составляющая часть комплексного программного обеспечения «Цифровая платформа МАХ», зарегистрированного в реестре российского программного обеспечения, реестровая запись №28382 от 06.06.2025, предоставляющая Партнеру техническую возможность использования отдельных функций Сервиса «МАХ» (здесь и далее – «Виды лицензий») в соответствии с настоящим Соглашением, позволяющих отправлять Информационные сообщения, ОТП-коды, использовать сценарное взаимодействие с Пользователями через Чат-ботов, а также иные функции, предусмотренные Компанией.

**Сервис «МАХ» (Сервис)** – коммуникационный сервис, предоставляющий возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, а также иные функциональные возможности. Сервис доступен Пользователю через приложения для мобильных устройств и персональных компьютеров, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу <https://web.max.ru>. Сервис также имеет сайт <https://max.ru>.

**Сервис Партнера** – программно-аппаратный комплекс Партнера, доступ к которому осуществляется в сети Интернет через web-версию, десктоп-версию, и/или посредством мобильного приложения Партнера, посредством которого осуществляется взаимодействие с пользователями Партнера и при взаимодействии с которым направляются Информационные сообщения и ОТП-коды.



**Пользователь** – физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе в соответствии с установленным в Пользовательском соглашении Сервиса «МАХ», доступном в сети Интернет по адресу <https://legal.max.ru/ps> (Пользовательское соглашение Сервиса), порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта условий Пользовательского соглашения и обладающее необходимым для этого объемом дееспособности, которому предоставляется право на использование Сервиса в предусмотренных Пользовательским соглашением пределах.

**Вид лицензии** – отдельная функция Программного обеспечения, предоставляемая Партнеру на условиях, определенных соответствующими Условиями.

**Условия** – условия использования конкретного Вида лицензии, определяющие объем прав, порядок использования, ограничения и иные существенные положения использования конкретного Вида лицензии, являющиеся Приложением к настоящему Соглашению и доступные также в Пользовательском интерфейсе.

**Информационные сообщения** – электронные сообщения, формируемые Партнером и отправляемые Пользователям от имени Партнера посредством функционала Программного обеспечения, которые включают в себя транзакционные и/или сервисные сообщения, т.е. сообщения, отправляемые в ответ на действия Пользователя и содержащие сведения, связанные с этими действиями (например, подтверждение записи, статус заявки, ОTR-код и т.п.) и/или необходимые в рамках функционирования Сервиса Партнера, включая напоминания, уведомления о сбоях, технические сообщения и иные подобные сообщения.

**Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.

**Территория** – территория всего мира.

**Чат-бот** – программное обеспечение (включая все его обновления и улучшения) для работы с API Компании и зарегистрированное в качестве такового от имени Партнера, предназначенное для коммуникации с Пользователями в соответствии с Правилами размещения чат-ботов и мини-приложений на платформе «МАХ», доступными по ссылке <https://dev.max.ru/docs>, в которые время от времени могут вноситься изменения.

**Пользовательский интерфейс** – раздел сайта <https://business.max.ru>, доступный Партнеру после заключения Соглашения и авторизации с использованием логина (номер мобильного телефона или электронная почта) и пароля Партнера, который может содержать статистические данные и иную информацию, а также предоставляет функциональную возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Соглашения, включая но не ограничиваясь просмотр и выбор отдельных Видов лицензий. Регистрация и авторизация в Пользовательском интерфейсе сопровождается процедурой верификации Партнера. Правила использования Пользовательского интерфейса установлены Пользовательским соглашением Сервиса Max для Бизнеса, доступного в сети Интернет по адресу: <https://business.max.ru/static/docs/terms.docx>. Доступ Партнера к иным интерфейсам, обеспечивающим отправку Информационных сообщений (в том числе через личный кабинет, размещенный по адресу, определяемому Компанией), осуществляется в рамках настоящего договора и не требует заключения иных соглашений.

**Срок действия Лицензии** – срок с момента, указанного в п.2.2 Соглашения, и в течение срока действия Соглашения.

*Термины, значение которых раскрыто в настоящем разделе Соглашения, используются исключительно в указанном значении.*

*Термины, значение которых не раскрыто в настоящем разделе Соглашения, используются в значении, предусмотренном для них законодательством Российской Федерации, если иное не*



*следует из контекста их применения, но в любом случае данные термины не должны противоречить положениям действующего законодательства Российской Федерации.*

## **2. Предмет соглашения**

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон в рамках реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией, предусмотренных Федеральным законом от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в том числе в части обеспечения направления уведомлений гражданам Российской Федерации при взаимодействии с государственной информационной инфраструктурой, а также иного электронного взаимодействия, связанного с оказанием государственных и муниципальных услуг.
- 2.2. Для целей реализации предмета Соглашения Компания предоставляет Партнеру право использования Программного обеспечения, включающего различные Виды лицензий, на Территории на Срок действия Лицензии на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – «Лицензия»), в порядке, на условиях, в объёме и способами, определёнными в настоящем Соглашении и соответствующих Условиях, являющихся Приложением к настоящему соглашению; а Партнер обеспечивает организацию взаимодействия Пользователей с государственной информационной инфраструктурой, а также иного электронного взаимодействия, с использованием Программного обеспечения.
- 2.3. Лицензия предоставляется Партнеру безвозмездно, в рамках реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией. В силу взаимной заинтересованности Сторон в сотрудничестве финансовое обеспечение Сторонами исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению осуществляется за счет собственных средств Сторон.
- 2.4. Использование Программного обеспечения осуществляется Партнером исключительно по функциональному назначению, в целях и способами, прямо предусмотренными в Приложениях к настоящему Соглашению.
- 2.5. Конкретный состав функциональности Программного обеспечения, предоставляемой в пользование Партнеру, определяется в соответствующих Условиях, являющихся Приложениями к настоящему Соглашению, которые являются его неотъемлемой частью. Использование Программного обеспечения допускается только в пределах указанной функциональности и в целях, указанных в настоящем Соглашении.
- 2.6. Партнер самостоятельно определяет, какие из предусмотренных Видов лицензии он желает использовать. Предоставление конкретного вида Лицензии осуществляется Компанией на основании:
  - 2.6.1. подписания соответствующего Приложения к настоящему Соглашению, и
  - 2.6.2. подтверждения Партнером подключения соответствующего функционала в Пользовательском интерфейсе.
- 2.7. По умолчанию ни один из Видов лицензии, предусмотренных настоящим Соглашением, не считается предоставленным без отдельного согласования или оформления, указанного в п.2.5 настоящего раздела.
- 2.8. Партнер не вправе использовать Программное обеспечение иным образом, кроме как в рамках предоставленных ему прав, и обязуется не передавать полученные права третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.
- 2.9. Отчёты об использовании Программного обеспечения не предоставляются.



- 2.10. Права, обязанности и ответственность Сторон определяются настоящим Соглашением, а в части предоставления Лицензии, также Офертой, размещённой в сети Интернет по адресу <https://business.max.ru/static/docs/gov-offer.docx>, в которую время от времени могут вноситься изменения (далее – Оферта). Обязательным условием исполнения Компанией Соглашения является полное согласие и принятие Партнером условий Оферты и Условий путем проставления галочки в Пользовательском интерфейсе. Партнер не может получить техническую возможность использования Программного обеспечения для целей Соглашения без подтверждения принятия условий Оферты.
- 2.11. Условия Оферты применяются в части, не урегулированной настоящим Соглашением.
- 2.12. Актуальная редакция Оферты доступна по указанному выше адресу и может быть изменена в порядке, установленном самой Офертой. Компания вправе вносить изменения и дополнять Оферту без какого-либо специального уведомления Партнера. Компания рекомендует Партнеру регулярно проверять условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение сотрудничества Сторон в рамках Соглашения после внесения изменений и/или дополнений в Оферту и означает принятие и согласие Партнера с такими изменениями и/или дополнениями.
- 2.13. В случае расхождений между положениями настоящего Соглашения и Оферты приоритет имеют условия Соглашения, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.

### **3. Условия предоставления Лицензии**

- 3.1. Предоставление Лицензии на Программное обеспечение в отношении каждого Вида лицензии осуществляется Компанией в объёме, способами и на условиях, предусмотренных соответствующими Условиями.
- 3.2. Лицензия на Программное обеспечение считается предоставленной Партнеру с момента: а) акцепта Оферты и соответствующих Условий в Пользовательском интерфейсе и б) совершения первого действия, свидетельствующего о фактическом использовании Программного обеспечения в рамках соответствующего Вида лицензии (например, публикация Чат-бота, инициирование отправки Информационного сообщения, и т.п.).
- 3.3. Ведение учёта объёмов использования Программного обеспечения (включая фиксацию количества активаций, Пользователей, отправленных сообщений и иных метрик) осуществляется Компанией посредством автоматизированных систем учёта. Указанные данные являются надлежащим доказательством фактического использования Программного обеспечения Партнером.
- 3.4. Все действия, связанные с началом использования соответствующего Вида лицензии (включая активацию, деактивацию, ограничение или прекращение), осуществляются Партнером в ручном или автоматическом режиме с применением Пользовательского интерфейса, API или иных технических средств. Условия и порядок осуществления таких действий определяются в соответствующих Условиях.
- 3.5. Предоставление Лицензии осуществляется при условии соответствия Партнера и его технических средств требованиям, обусловленным функциональностью Программного обеспечения, указанным в соответствующих Условиях, а также технической документации, доступной в сети Интернет по адресу <https://dev.max.ru/docs>, в которую время от времени могут вноситься изменения.
- 3.6. Партнер не вправе, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, осуществлять в отношении Программного обеспечения (включая его элементы, исходный и объектный коды, техническую документацию и интерфейсные решения)



следующие действия, независимо от целей и намерений Партнера, а также от факта правомерного доступа к Программному обеспечению:

- 3.6.1. Извлечение, декомпиляция, дизассемблирование, модификация, адаптация, анализ, реверс-инжиниринг, изменение структуры, алгоритмов, архитектуры или иного преобразования Программного обеспечения или его компонентов, включая действия, направленные на получение исходного кода, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены законодательством Российской Федерации и не могут быть ограничены соглашением;
  - 3.6.2. Использование Программного обеспечения в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого из его элементов, включая исследование, изучение или тестирование Программного обеспечения, если такие действия совершаются за пределами необходимого для его функционального использования по назначению;
  - 3.6.3. Создание архивных копий Программного обеспечения;
  - 3.6.4. Внесение в Программное обеспечение изменений, в том числе исправление ошибок, модификации, обновления, адаптации к программно-аппаратной среде Партнера;
  - 3.6.5. Использование результатов анализа или декомпиляции Программного обеспечения для разработки функционально аналогичных или совместимых программ, передачи таких результатов третьим лицам, либо для иного использования, нарушающего исключительное право Компании.
- 3.7. Партнер не вправе передавать Лицензию третьим лицам, в т.ч. в порядке сублицензии или в порядке уступки права требования.
- 3.8. **Партнер при использовании Программного обеспечения обязуется в той части, в которой применимо к Партнеру:**
- 3.8.1. уведомить Пользователя об обработке данных и обеспечить наличие от Пользователя согласия или иного правового основания для обработки данных, принимать в отношении обрабатываемых данных Пользователей адекватные меры безопасности как на технологическом, так и на организационном уровне, а также осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
  - 3.8.2. обеспечить наличие правового основания (например, наличие соглашения, заключенного между Партнером и Пользователем по поводу предоставления услуг (товара, работ, программного обеспечения), и/или выраженного в иной форме волеизъявления Пользователя) на получение Информационных сообщений, OTP-кодов и иных сообщений непосредственно в Чат-боте или ином специальном канале в отношении каждого Пользователя, который становится адресатом Информационных сообщений и OTP-кодов на получение таких сообщений;
  - 3.8.3. обеспечивать работу Сервиса Партнера в полном соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, но не ограниваясь, Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»), Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.
  - 3.8.4. не использовать функциональность Программного обеспечения для целей осуществления информационных или рекламных рассылок в адрес



- Пользователей без получения соответствующего согласия Пользователей либо наличия иного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации;
- 3.8.5. использовать Программное обеспечение исключительно в целях, соответствующих Соглашению, Условиям, Законодательству, включая, но не ограничиваясь, законодательством в области персональных данных, рекламы, защиты конкуренции и иными применимыми актами, а также существующим этическим нормам и принципам.
- 3.8.6. воздерживаться от недобросовестного использования Программного обеспечения, в том числе если такие действия прямо не нарушают технические ограничения, но могут быть расценены как злоупотребление функциональностью, обход её назначения или иное поведение, нарушающее добросовестность в рамках использования Сервиса.
- 3.9. Компания предоставляет Партнеру право использовать его товарные знаки, логотипы в целях информирования третьих лиц об информационном присутствии Партнера в Сервисе, включая размещение соответствующих обозначений в интерфейсах, на сайтах, в маркетинговых и иных коммуникационных материалах Партнера. Такое использование не требует предварительного согласования с Компанией. Партнер обязуется соблюдать добросовестный характер использования и не допускать искажения сведений или компрометации Компании.
- 3.10. Компания вправе по своему выбору без объяснения причин и предварительного уведомления приостановить действие Лицензии, ограничить полностью или в части доступ к Программному обеспечению равно как к отдельному Виду лицензии, а также расторгнуть в одностороннем порядке Лицензию в том числе, если Партнер нарушает условия Соглашения, или Условий, и (или) положения Законодательства. Лицензия считается приостановленной или расторгнутой с момента направления Компанией соответствующего уведомления (достаточно по электронной почте).
- 3.11. **Условия отправки Информационных сообщений и содержание Чат-бота:**
- 3.11.1. Информационные сообщения, содержание Чат-бота должны соответствовать применимому законодательству, Пользовательскому соглашению сервиса «МАХ», доступному по ссылке <https://legal.max.ru/ps>, в которое время от времени могут вноситься изменения, а также условиям Оферты и Условий.
- 3.11.2. Условия отправки Информационных сообщений (содержание Информационных сообщений, их количество, адресаты, настройки отправки, инициирование отправки и др.) определяются и осуществляются Партнером самостоятельно при использовании Программного обеспечения.
- 3.11.3. Чат-бот, равно как содержание Чат-бота, размещаемое Партнером, которое не относится к Информационным сообщениям в смысле, определённом в Соглашении, и подлежит самостоятельному контролю и модерации со стороны Партнера.
- 3.11.4. Информационные сообщения могут быть отправлены только в ответ на определенные действия Пользователя совершенные в отношении Партнера перед отправкой уведомления и должны содержать информацию, непосредственно связанную с этим действием (информация о статусе доставки/заявки, подтверждение записи, ответ на запрашиваемую информацию т.д.).
- 3.11.5. Информационные сообщения не должны содержать сообщения, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие,



расовую или национальную вражду; рекламные материалы; поздравления, массовые обращения, сообщения общего характера, не связанные с конкретными действиями Пользователя; предложения иных товаров или услуг, не относящихся к конкретному действию Пользователя в отношении Партнера; тексты, содержащие признаки спама, вводящую в заблуждение или недостоверную информацию, а также навязчивые формулировки.

- 3.11.6. Партнер обязуется использовать Программное обеспечение для отправки Пользователям Информационных сообщений, содержание которых касается исключительно его взаимодействия с Пользователем. Отправка Информационных сообщений должна осуществляться в отношении действий Пользователей, совершенных перед отправкой Информационного сообщения.
- 3.11.7. Содержание Чат-бота, включая тексты, сценарии, визуальные элементы, пользовательский контент, а также иные данные, размещаемые Партнером в Чат-боте, должно соответствовать положениям Правил размещения приложений (<https://dev.max.ru/docs/legal/rules> и Требований к содержанию и функциональности Приложений Разработчиков (<https://dev.max.ru/docs/legal/requirements>).
- 3.11.8. Партнер обязуется не использовать Программное обеспечение в целях отправки сообщений (включая Информационные сообщения), содержащих информацию, прямо или косвенно компрометирующую Компанию, а также содержащих информацию, которая может конкурировать по ценовым или потребительским свойствам с услугами и сервисами, оказываемыми Компанией.
- 3.11.9. Партнер несёт ответственность за соблюдение требований к содержанию сообщений (включая Информационные сообщения), включая соответствие нормам языка, этики делового общения и техническим параметрам (структура текста, допустимость символов, читаемость, качество изображений, если применимо), а также условиям Соглашения и любого применимого законодательства.
- 3.11.10. Компания вправе ограничить функциональность Программного обеспечения, если содержание сообщений (включая Информационные сообщения) или коммуникация Партнера нарушает условия Соглашения или законодательства.

#### **4. Ответственность Сторон**

- 4.1. Компания не несет ответственность за любые действия Партнера, совершённые им посредством использования Программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь за содержание Информационных сообщений Партнера, определение адресатов, фактическую доставку Информационных сообщений, соответствие содержания направляемых от имени Партнера сообщений в Чат-боте, используемых сценариев, интерфейсов или иных элементов в Чат-боте Партнера требованиям применимого законодательства.
- 4.2. Партнер несет ответственность в полном объеме за содержание Информационных сообщений, соответствие Законодательству и требованиям Оферты и Условий, за полноту и достоверность предоставляемой Пользователям информации.
- 4.3. Партнер несёт ответственность за легитимность передачи данных Компании в рамках взаимодействия с Программным обеспечением (включая номера телефонов



Пользователей, авторизационные токены, идентификаторы аккаунтов, тексты сообщений и пр.).

- 4.4. Партнер самостоятельно несет риски, связанные с предоставлением им доступа третьим лицам в свой личный кабинет партнёра в пользовательском интерфейсе и (или) использованием этими третьими лицами Программного обеспечения от имени Партнера.
- 4.5. Партнер гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями, включая получение всех необходимых согласий, лицензий, разрешений и иных прав, для создания и использования Чат-ботов, отправку Информационных сообщений и ОТП-кодов.
- 4.6. Партнер обязуется не допускать использования функциональности Программного обеспечения, нарушающих требования настоящего Соглашения, законодательство Российской Федерации либо права третьих лиц.
- 4.7. При использовании Программного обеспечения Партнер подтверждает, что такие действия осуществляются Партнером самостоятельно, в рамках предоставленной ему Лицензии, без передачи каким-либо лицам права использования Программного обеспечения. Партнер несёт полную ответственность за соблюдение условий Лицензии при использовании Программного обеспечения.
- 4.8. При поступлении письменного или устного обращения (претензии, жалобы) в адрес Компании от Пользователя, компетентных государственных органов, иного третьего лица, при предъявлении искового заявления к Компании, связанного с настоящим Соглашением, Партнер обязуется урегулировать их собственными силами и за свой счет, либо принять участие в рассмотрении такого обращения или в судебном процессе на стороне Компании, а также полностью компенсировать Компании ущерб в полном объеме, понесенный в связи с урегулированием таких требований, претензий и исков, включая судебные.
- 4.9. В случае нарушения Партнером условий Соглашения и (или) положений Законодательства, если это повлекло за собой привлечение Компании к административной или иной ответственности и наложение компетентным органом на Компанию административного наказания, Партнер обязуется возместить Компании понесенные в связи с этим ущерб в полном объеме, включая судебные.
- 4.10. Партнер в полном объеме несет ответственность за сохранность и неразглашение логинов и паролей доступа, предоставленных Компанией и (или) сгенерированных Партнером самостоятельно в рамках настоящего Соглашения, а также принимает на себя обязательство предоставлять доступ исключительно лицам, уполномоченным действовать от имени Партнера в отношениях с Компанией, а также принимает на себя все риски, следующие из такого обязательства и/или его неисполнения.
- 4.11. В случае утраты Партнером пароля Партнер обязуется незамедлительно сообщить об этом Компании по электронной почте, в этом случае Компания вправе приостановить действие Лицензии и ограничить доступ к Программному обеспечению в целях информационной безопасности и обеспечения защищенности данных (информации). Партнер самостоятельно несет риски, связанные с несанкционированным доступом и (или) использованием Программного обеспечения.
- 4.12. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Гарантийные обязательства**



- 5.1. Программное обеспечение предоставляется «как есть» (as is), в связи с чем Компания не несет ответственность за несоответствие Программного обеспечения индивидуальным предпочтениям, ожиданиям и целям Партнера.
- 5.2. Компания не гарантирует непрерывную работу Программного обеспечения и отсутствие в работе Программного обеспечения ошибок, технических сбоев и задержек, однако Компания обязуется предпринять все необходимые меры для устранения таких ошибок, технического сбоя, задержек и др., возникших в работе Программного обеспечения, в целях восстановления функциональности Программного обеспечения. Партнер соглашается и понимает, что обстоятельства, указанные в настоящем пункте, не могут служить основанием для признания исполнения Соглашения со стороны Компании ненадлежащим.
- 5.3. В случае необходимости проведения плановых ремонтных и/или профилактических работ в Программном обеспечении, Компания обязуется заблаговременно уведомить Партнера о проведении таких работ.
- 5.4. Компания не несет ответственность за любые прямые либо косвенные убытки, возникшие вследствие использования либо невозможности использования Программного обеспечения. Ответственность Компании ограничена Законодательством.

## **6. Заверения об обстоятельствах**

- 6.1. В соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации каждая из Сторон, если иное не указано в конкретном заверении, настоящим дает в момент заключения Соглашения в отношении себя другой Стороне следующие заверения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения Соглашения, его исполнения или прекращения:
- 6.2. **Заверения о правовом статусе Сторон**
- 6.2.1. Сторона является лицом, надлежащим образом созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6.2.2. Сторона обладает полной правоспособностью и дееспособностью на заключение Соглашения, а также на исполнение своих обязательств и осуществление своих прав по Соглашению или в связи с ним;
- 6.2.3. лица, подписывающие от имени соответствующей Стороны Соглашение и любые связанные с ними документы, надлежащим образом уполномочены совершать данные действия от ее имени;
- 6.2.4. Сторона не находится в процессе ликвидации и не отвечает признакам банкротства (несостоятельности);
- 6.2.5. заключение и исполнение Соглашения не является для Стороны сделкой с заинтересованностью либо крупной сделкой, а в случае если является, то Сторона получила все корпоративные одобрения, а также все согласования и разрешения государственных органов, органов местного самоуправления и иных третьих лиц, которые в соответствии с применимым законодательством и учредительными документами соответствующей Стороны необходимы для подписания и исполнения Соглашения;
- 6.2.6. заключение и исполнение Сторонами Соглашения не является нарушением действующего законодательства Российской Федерации или иных нормативно-правовых актов органов государственной власти и местного самоуправления, судебных актов (постановлений) и решений третейских судов, а также учредительных и/или иных внутренних



- документов Сторон, а также не нарушает или влечет невыполнение каких-либо договорных обязательств соответствующей Стороны;
- 6.2.7. не существует никакого судебного разбирательства или расследования, которое продолжается, или, насколько известно Партнеру, может быть начато любым уполномоченным органом государственной власти и (или) иной организацией в отношении Партнера, и которое могло бы существенно повлиять на способность Партнера к заключению Соглашения или к исполнению им своих обязательств по Соглашению;
- 6.2.8. Партнер ведет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (или применимым законодательством стороны Соглашения), с учетом судебной практики его толкования и применения судами и государственными органами, законодательство в сфере защиты охраняемых законом объектов интеллектуальной собственности, в сфере защиты персональных данных, в сфере рекламы и защиты конкуренции;
- 6.3. Сторонам известно, что заверения, приведенные в настоящем разделе Соглашения, имеют существенное значение для каждой стороны, и что каждая Сторона полагалась на эти заверения при заключении и исполнении Соглашения.
- 6.4. Сторона, представившая недостоверные заверения, обязуется возместить другой Стороне по ее требованию документально подтвержденные убытки в полном объеме (включая также штрафы контролирующих органов и судебные расходы, при наличии), причиненные недостоверностью заверений об обстоятельствах, если иное прямо не предусмотрено в соответствующем пункте Условий.
- 6.5. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков также вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке.

## **7. Конфиденциальность**

- 7.1. Содержание Соглашения является конфиденциальным.
- 7.2. Под конфиденциальной информацией для целей Соглашения понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для Сторон по Соглашению в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования; к которой нет свободного доступа на законном основании; по отношению к которой принимаются адекватные меры охраны, и которая обозначена передающей Стороной как собственная или конфиденциальная информация передающей Стороны (далее – Конфиденциальная Информация).
- 7.3. Ни одна из Сторон не вправе, если иное прямо не предусмотрено Соглашением, разглашать или иным образом прямо или косвенно раскрывать обстоятельства заключения Соглашения, его содержание и условия, информацию о Сторонах и/или любых документах и информацию (в том числе правового, коммерческого, технического или организационного характера), имеющихся у нее, полученных от любых лиц или ставших доступными любым образом в связи с Соглашением или в ходе его исполнения, за исключением случаев, когда такая информация должна быть предоставлена уполномоченным органам государственной и/или муниципальной власти в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.



- 7.4. Ни одна из Сторон не имеет права использовать Конфиденциальную Информацию и документы, носящие конфиденциальный характер по Соглашению, самостоятельно в личных целях или в целях извлечения прибыли вне рамок исполнения Соглашения.
- 7.5. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации, как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Соглашения. Каждая из Сторон обяжет своих сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной Информации, которые накладываются Соглашением на соответствующую Сторону. Каждая из Сторон обеспечивает соблюдение конфиденциальности со стороны своих работников, аудиторов, консультантов, технических специалистов и иных лиц, привлеченных ей в связи с заключением и исполнением Соглашения, и несет ответственность за соблюдение ими конфиденциальности в отношении полученной информации.
- 7.6. Каждая Сторона вправе раскрыть третьим лицам содержание Соглашения между Сторонами только с предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда Сторона по закону обязана передать Конфиденциальную информацию любому государственному органу, уполномоченному на истребование такой информации, либо в соответствии с правилами фондовой биржи. В случае, если Сторона должна раскрыть Конфиденциальную Информацию по закону либо с правилами фондовой биржи, то до осуществления такой передачи Сторона незамедлительно уведомит другую Сторону о такой обязанности с тем, чтобы другая Сторона имела возможность принять соразмерные правовые меры в отношении такого потенциального раскрытия Конфиденциальной информации.
- 7.7. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны, не должна копироваться или иным способом воспроизводиться, или использоваться любым способом в интересах получающей Стороны без предварительного письменного согласия на то передающей Стороны.
- 7.8. Информация не относится к Конфиденциальной, если она удовлетворяет одному из следующих условий:
- 7.8.1. была известна получающей Стороне до ее раскрытия по Соглашению, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной информацией;
  - 7.8.2. становится известной получающей Стороне из источника, иного, чем передающая Сторона, без нарушения получающей Стороной условий Соглашения, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной Информации является третья сторона;
  - 7.8.3. является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия передающей Стороны; имеется письменное разрешение передающей Стороны на использование такой информации;
  - 7.8.4. была предоставлена уполномоченным органам государственной и/или муниципальной власти в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.9. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с условиями Соглашения вступает в силу с момента подписания Соглашения обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 лет после окончания срока действия Соглашения или его досрочного расторжения.




- 7.10. Сторонам известно, что в соответствии с законодательством Российской Федерации разглашение сведений, составляющих конфиденциальную информацию и коммерческую тайну, может повлечь гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.
- 7.11. Получающая Сторона, не исполнившая свои обязательства, по обеспечению сохранности ставшей ей известной Конфиденциальной Информации передающей Стороны, в рамках исполнения обязательств по Соглашению, если такое необеспечение сохранности Конфиденциальной Информации повлекло ее разглашение третьим лицам в нарушение условий Соглашения, обязана возместить передающей Стороне документально подтвержденные убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием конфиденциальной информации.
- 7.12. Настоящим особо оговаривается, что, несмотря на положения настоящего раздела, Стороны имеют право передавать аудиторам, консультантам информацию, необходимую для выполнения данными лицами их обязательств перед Сторонами при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Условий, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации. Такие случаи раскрытия информации не будут являться нарушением положений настоящего раздела Условий.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 8.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникновении обстоятельств, затрудняющих или препятствующих исполнению ими обязательств по Соглашению. Соответствующее сообщение должно быть направлено другой Стороне не позднее дня, следующего за днем возникновения таких обстоятельств, посредством электронной почты по электронным адресам Сторон, указанным в Соглашении.
- 8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей Соглашения понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаящие или объективно препятствующие исполнению Соглашения, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении двух последовательных недель и не обнаруживают признаков их прекращения, Соглашение может быть расторгнуто Компанией и/или Партнером путем направления уведомления другой Стороне.
- 8.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов.
- 8.5. Если Сторона, ссылаясь на действие обстоятельств непреодолимой силы, надлежащим образом не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, то такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Соглашению.

## **9. Порядок разрешения споров**

- 9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.
- 9.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка разрешения споров обязательно. Претензии направляются за подписью уполномоченных представителей Сторон и



должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 30 календарных дней со дня ее получения. Претензии, подлежащие урегулированию в досудебном порядке, могут быть направлены Сторонами исключительно заказным письмом с уведомлением о вручении или без такового по месту нахождения Сторон и считаются полученными с даты вручения таких претензий Стороне.

- 9.3. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании, если иное прямо не установлено применимым законодательством Российской Федерации.

## **10. Уведомления и переписка сторон**

- 10.1. Письменные документы (в том числе уведомления, письма, требования и т.д.) по Соглашению или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Соглашение связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой Стороны, должны направляться в письменном виде курьерской службой или заказным письмом. Копии указанных документов могут также направляться по электронной почте, указанной в реквизитах Соглашения, с обязательным направлением оригинала отправленного документа в указанном выше порядке.
- 10.2. Любое уведомление (или иное юридически значимое сообщение) по Соглашению считается доставленным: если доставлено лично или курьерской службой - в день успешной доставки. Доставка считается успешной в случае проведения приемки получающей Стороной (проставления подписи уполномоченным представителем на документе, подтверждающем доставку, а также отказ от получения юридически значимого сообщения путем проставления курьером соответствующей отметки); если доставлено заказной почтой - в день, когда было получено подтверждение о получении либо не вручено по обстоятельствам, зависящим от получающей Стороны.
- 10.3. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения по Соглашению влекут для получающей их Стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения ей или её представителю.
- 10.4. Стороны признают силу переписки с использованием электронных каналов связи, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением, когда Сторонами установлено обязательное направление оригиналов документов. Электронные письма, отправленные от имени Компании, признаются действительными, если они отправлены с адресов электронной почты с доменами @corp.mail.ru и/или @vk.team, и/или @vkteam.ru, или с адреса электронной почты, указанного в реквизитах Соглашения. Электронные письма, отправленные от имени Партнера, признаются действительными, если они отправлены с адреса электронной почты, указанного в Соглашении. Стороны соглашаются, что такой обмен сообщениями по электронной почте и прилагаемыми к ним документами с использованием вышеуказанных доменов электронной почты и адресов электронной почты, указанных в Соглашении, считается действительным и имеет юридическую силу, а также документы, приложенные к сообщениям по электронной почте, при рассмотрении спора между Сторонами допускаются в качестве письменных доказательств. В случае если в переписку вступает иное лицо от Стороны с почтового домена, указанного в этом пункте или в Соглашении, считается, что такое лицо также является уполномоченным на ведение переписки от имени соответствующей Стороны.
- 10.5. Обмен претензиями, ответами на претензии, исками и иными документами, связанными с возникшими разногласиями/спорами по вопросу исполнения, изменения или прекращения Соглашения, направляются исключительно на бумажных



носителях в адрес места нахождения Стороны, для которой предназначается соответствующий документ.

## **11. Электронный документооборот**

- 11.1. Стороны вправе использовать систему электронного документооборота (далее – ЭДО), позволяющую подписывать документы электронной подписью (далее – ЭП). Стороны вправе подписать Соглашение с использованием ЭП. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными нормативно-правовыми актами.
- 11.2. В случае возникновения технического сбоя, Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности использования Системы ЭДО с использованием ЭП путем незамедлительного направления уведомления о таком сбое другой Стороне в порядке, предусмотренном Соглашением. В период действия технического сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверением печатью организации (при наличии).
- 11.3. В случае противоречия между документом в электронном виде и документом на бумажном носителе, имеющими одинаковые реквизиты, приоритетную силу имеет документ на бумажном носителе.
- 11.4. Стороны особо оговорили, что обмен претензиями, ответами на претензии, исками и иными документами, связанными с возникшими разногласиями/спорами по вопросу исполнения, изменения или прекращения Соглашения, посредством системы ЭДО не производится. Указанные документы направляются исключительно на бумажных носителях в адрес места нахождения Стороны, для которой предназначается соответствующий документ.

## **12. Срок действия Соглашения**

- 12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (Одного) календарного года.
- 12.2. Настоящее Соглашение считается продленным каждый раз на 1 (один) календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Соглашения не уведомит другую Сторону в письменной форме о его расторжении. Количество пролонгаций неограниченно.
- 12.3. Расторжение Соглашения возможно в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, по взаимному соглашению Сторон, а также на иных основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.4. Партнер имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение, письменно уведомив об этом Компанию не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 12.5. Компания имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение
  - × незамедлительно – в случае нарушения Партнером условий настоящего Соглашения, Условий, или применимого законодательства, а также в случае получения от государственных органов или уполномоченных третьих лиц требования о прекращении или ограничении взаимодействия, возникновения обоснованных подозрений в нарушении законодательства или создания угрозы в области информационной безопасности, а также по любой причине в течение тестового периода;



- × по иным основаниям — с предварительным письменным уведомлением Партнера не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

Соглашение считается расторгнутым, а Лицензия отозванной с даты, указанной в таком уведомлении.

- 12.6. Прекращение настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период действия Соглашения и не исполненных в полном объеме на дату прекращения Соглашения, в том числе по охране конфиденциальной информации, ответственности за нарушения, допущенные в период действия настоящего Соглашения.

### **13. Прочие условия**

- 13.1. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению считаются действительными только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 13.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных его положений. При этом Стороны приложат необходимые усилия для достижения договоренности о замене недействительного положения положением, максимально соответствующим ему по смыслу.
- 13.3. Партнер не вправе передавать свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без согласия Компании.
- 13.4. Компания вправе по своему усмотрению, без согласования с Партнером, привлечь третьих лиц к исполнению своих обязательств по Соглашению, а также уступить или иным образом передать свои права по Соглашению третьим лицам, уведомив Партнера о предстоящей уступке прав не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такой уступки или иной передачи прав.
- 13.5. Компания вправе использовать товарные знаки, логотипы Партнера для размещения на информационных ресурсах Компании в сети Интернет в целях информирования о сотрудничестве на безвозмездной основе в течение срока действия Соглашения.
- 13.6. В случае изменения реквизитов Сторон, в том числе сведений о адресе, о наименовании, контактных телефонов, электронных почт и факсов, Стороны обязуются извещать друг друга обо всех таких изменениях путем письменного уведомления в течение 5 (пяти) рабочих дней. Обязательство, исполненное по прежним реквизитам, до получения уведомления об их изменении, будет считаться исполненным своевременно.
- 13.7. Настоящее Соглашение составлен на русском языке и подписан в двух одинаковых экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.
- 13.8. Приложения к настоящему Соглашению:
  - 13.8.1. **Приложение №1:** «Условия предоставления лицензии на Информационные сообщения»
  - 13.8.2. **Приложение №2:** «Условия предоставления лицензии на Чат-бот»
  - 13.8.3. **Приложение №3:** «Условия предоставления лицензии на доставку OTP-кодов»



### 14. Реквизиты и подписи Сторон

<p><b>Компания:</b> ООО «Коммуникационная платформа»</p>	<p><b>Партнер:</b> Государственное бюджетное учреждение Республики Северная Осетия-Алания «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>
<p>ИНН: 9714058267 КПП: 771401001 ОГРН:1247700595230 Адрес места нахождения: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 79 Почтовый адрес (для корреспонденции): 125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 39 стр. 79 e-mail: <a href="mailto:partner@max.ru">partner@max.ru</a> Номер телефона: (495) 725-63-57</p>	<p>ИНН: 1515922174 КПП: 151501001 ОГРН:1101515000795 Адрес места нахождения: 362048, РСО- Алания, г. Владикавказ, пр. Доватора, д. 8 Почтовый адрес (для корреспонденции): 362048, РСО-Алания, г. Владикавказ, пр. Доватора, д. 8 e-mail: <a href="mailto:mfc.info@it.alania.gov.ru">mfc.info@it.alania.gov.ru</a> Номер телефона: 8 (8672) 333-910</p>
<p><b>Подпись:</b></p> 	<p><b>Подпись:</b></p> 
<p><b>Ф.И.О.</b> Багудина Е.Г.</p>	<p><b>Ф.И.О.</b> Цуциева И.В.</p>
<p><b>Должность:</b> Генеральный директор</p>	<p><b>Должность:</b> Директор</p>





## Приложение №1

к Соглашению об информационном взаимодействии № КомП-1.1-25-606 от «29» сентября 2025 г.

# Условия предоставления лицензии на Информационные сообщения

## 1. Термины и определения

- 1.1. **Каналы доставки** — автоматизированные тематические чаты, администрируемые Компанией, предназначенные для централизованной доставки Информационных сообщений Пользователям от имени всех Партнеров и лицензиатов Компании в понятии Оферты.

## 2. Предоставление Лицензии

- 2.1. Компания предоставляет Партнеру неисключительное право использования Программного обеспечения в части формирования и отправки Информационных сообщений Пользователям через Канал доставки или Чат-бот в Сервисе.

- 2.2. Отправка Информационных сообщений осуществляется по маршруту, определяемому в автоматизированном порядке средствами Программного обеспечения в соответствии с параметрами, задаваемыми Партнером, с учётом статуса подписки Пользователя на Чат-бот:

- по умолчанию Информационные сообщения направляются в Канал доставки, предназначенный для доставки Информационных сообщений соответствующего типа;
- в случае, если Пользователь инициировал подписку на Чат-бот Партнера, Информационные сообщения доставляются посредством соответствующего Чат-бота.

Маршрутизации осуществляется Программным обеспечением в автоматизированном режиме.

Распределение сообщений по соответствующим Каналам доставки осуществляется Программным обеспечением автоматически, на основании категории или содержания Информационного сообщения.

- 2.3. Лицензия считается предоставленной с даты первого фактического использования функциональности отправки Информационных сообщений любому первому Пользователю, в зависимости от того, что наступит раньше.

- 2.4. Для целей отправки Информационных сообщений Партнер направляет Компании данные, необходимые для отправки Информационного сообщения, включая номер телефона Пользователя, а также иные параметры, предусмотренные технической документацией и Пользовательским интерфейсом.

- 2.5. Шаблоны Информационных сообщений проходят предварительную модерацию со стороны Компании.

- 2.6. Партнер не вправе использовать Программное обеспечение для отправки Информационных сообщений рекламного содержания. Наличие признаков рекламы в Информационном сообщении определяется исключительно усмотрением Компании.

- 2.7. **Условия отправки Информационных сообщений через Чат-бот.**

- 2.7.1. Для целей отправки Информационных сообщений через Чат-бот Партнер самостоятельно инициирует размещение Чат-бота, определяет содержание информации в Чат-боте, порядок доступа Пользователей к



нему, механики взаимодействия с Пользователем и его функциональные возможности.

- 2.7.2. Отправка Информационных сообщений через Чат-бот допускается только после прохождения модерации и допуска Чат-бота к публикации, в соответствии с Правилами размещения чат-ботов и мини-приложений на платформе «МАХ», доступными по ссылке <https://dev.max.ru/docs/legal/rules> (далее – «Правила размещения приложений»), а также Условиями предоставления лицензии на Чат-бот, (далее – Условия на Чат-бот), а также с любыми иными требованиями, предъявляемыми Компанией в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.7.3. Актуальные редакции Правил размещения приложений и Условий на Чат-бот размещены в общедоступной форме по сетевому адресу, указанному выше в настоящем пункте. Компания вправе вносить изменения и дополнять Правила размещения приложений и Условия на Чат-бот без какого-либо специального уведомления Партнера. Компания рекомендует Партнеру регулярно проверять условия Правил размещения приложений на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение сотрудничества Сторон в рамках Соглашения после внесения изменений и/или дополнений в Правила размещения приложений означает принятие и согласие Партнера с такими изменениями и/или дополнениями.
- 2.8. Лицензия предоставляется Партнеру безвозмездно, в рамках реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией, предусмотренных Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в том числе в части обеспечения направления уведомлений гражданам Российской Федерации при взаимодействии с государственной информационной инфраструктурой, а также иного электронного взаимодействия, связанного с оказанием государственных и муниципальных услуг.
- 2.9. Лицензия считается предоставленной с даты отправки в первого Информационного сообщения.
- 2.10. Использование Программного обеспечения осуществляется Партнером самостоятельно и на его усмотрение. Компания не оказывает технических или иных услуг, а лишь предоставляет соответствующую функциональность Программного обеспечения.

### **3. Условия обработки данных**

- 3.1. В процессе использования Программного обеспечения каждая из Сторон обязана соблюдать требования применимого законодательства при обработке данных, в том числе обеспечивать конфиденциальность и безопасность обрабатываемых данных.
- 3.2. Передающая данные Сторона обязана обеспечить соответствие такой передачи требованиям применимого законодательства, в том числе наличие законного основания для такой передачи и последующей обработки данных другой Стороной. Фактическое использование Программного обеспечения свидетельствует о поручении Партнера обеспечить отправку Информационного сообщения по предоставленным Партнером данным (номеру телефона) Пользователя, необходимым для определения адресата Информационного сообщения в Сервисе и для фактической отправки.
- 3.3. Для обеспечения отправки Информационных сообщений Компания вправе на территории Российской Федерации осуществлять запись, систематизацию,



хранение, удаление, уничтожение, передачу в адрес ООО «ВК» (ИНН: 7743001840) переданных Партнером номеров телефона, сопоставление номеров телефонов с данными, имеющимися в распоряжении Лицензиара.

**4. Прочие условия**

- 4.1. Использование функциональности Программного обеспечения в части отправки Информационных сообщений допускаются исключительно в рамках целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации, условиям настоящих Условий, а также иным применимым документам Компании.
- 4.2. В случае выявления нарушений условий Соглашения, настоящих Условий, или массовых жалоб со стороны Пользователей, третьих лиц и / или государственных органов, Компания вправе приостановить доступ к функциональности отправки Информационных сообщений до устранения нарушений.
- 4.3. Настоящее Приложение составлено и подписано в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 4.4. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Соглашения.

**Компания:**

ООО «Коммуникационная платформа»

Подпись:

Ф.И.О. Багудина Е.Г.

Должность: Генеральный директор



**Партнер:**

Государственное бюджетное учреждение  
Республики Северная Осетия - Алания  
«Многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг»

Подпись:

Ф.И.О. Цуциева И.В.

Должность: Директор





## Приложение №2

к Соглашению об информационном взаимодействии № КомП-1.1-25-606 от «29» сентября 2025 г.

# Условия предоставления лицензии на Чат-бот

## 1. Предоставление Лицензии

- 1.1. Компания предоставляет Партнеру неисключительное право использования Программного обеспечения в части создания и публикации Чат-бота, а также управления сценариями и содержанием Чат-бота.
- 1.2. Лицензия считается предоставленной с даты публикации Чат-бота и появления возможности взаимодействия с ним у Пользователей, независимо от фактических действий Пользователей.
- 1.3. Партнер самостоятельно инициирует размещение Чат-бота, определяет содержание информации в Чат-боте, порядок доступа Пользователей к нему, механики взаимодействия с Пользователем и его функциональные возможности. Чат-бот должен соответствовать Правилами размещения чат-ботов и мини-приложений на платформе «МАХ», доступными по ссылке <https://dev.max.ru/docs/legal/rules> (далее – «**Правила размещения приложений**»), а также с любыми иными требованиями, предъявляемыми Компанией в соответствии с условиями Соглашения. Актуальная редакция Правил размещения приложений размещена в общедоступной форме по сетевому адресу, указанному выше в настоящем пункте.  
Компания вправе вносить изменения и дополнять Правила размещения приложений без какого-либо специального уведомления Партнера. Компания рекомендует Партнеру регулярно проверять условия Правил размещения приложений на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение сотрудничества Сторон в рамках Соглашения после внесения изменений и/или дополнений в Правила размещения приложений означает принятие и согласие Партнера с такими изменениями и/или дополнениями.
- 1.4. Отправка сообщений в рамках Чат-бота допускается только после прохождения модерации и допуска к публикации, в соответствии с Правилами размещения приложений. Все сообщения, направляемые через Чат-бот, могут быть отправлены только Пользователям, оформившим подписку на соответствующий Чат-бот. Партнер не вправе инициировать массовые рассылки вне рамок таких подписок.
- 1.5. Шаблоны сообщений, используемые в Чат-боте, подлежат предварительной модерации Компанией исключительно на соответствие техническим требованиям и Правилам размещения приложений.
- 1.6. Компания не осуществляет контроль содержания сообщений, сформированных по шаблонам, не участвует в наполнении Чат-бота и не несёт ответственности за его сценарии и контент.
- 1.7. Партнер самостоятельно определяет содержательное наполнение Чат-бота, механики взаимодействия с Пользователем, порядок отображения информации и структуру сценариев.
- 1.8. Ответственность за соблюдение ограничений, требований к сообщениям, а также соблюдение законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения возлагается исключительно на Партнера.
- 1.9. Содержание Чат-бота, включая любые сообщения, сценарии, визуальные элементы и иные материалы, публикуемые Партнером в Чат-боте, не являются Информационными сообщениями в смысле, определённом Соглашением.



- 1.10. Партнер несёт полную ответственность за соблюдение применимого законодательства, в том числе, но не ограниваясь, Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38, а также за соответствие содержания Чат-бота Правилам размещения приложений, а также иным требованиям, предъявляемым Компанией в рамках Соглашения.
- 1.11. Компания не вправе использовать Программное обеспечение для отправки сообщений рекламного содержания. Наличие признаков рекламы в сообщении определяется исключительно усмотрением Компании.
- 1.12. Лицензия предоставляется Партнеру безвозмездно, в рамках реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией, предусмотренных Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в том числе в части обеспечения направления уведомлений гражданам Российской Федерации при взаимодействии с государственной информационной инфраструктурой, а также иного электронного взаимодействия, связанного с оказанием государственных и муниципальных услуг.

**2. Прочие условия**

- 2.1. Использование функциональности Программного обеспечения в части функциональности Чат-бота и отправка Информационных сообщений допускаются исключительно в рамках целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации, условиям настоящих Условий, а также иным применимым документам Компании.
- 2.2. В случае выявления нарушений условий Соглашения, Условий, или массовых жалоб со стороны Пользователей, третьих лиц и / или государственных органов, Компания вправе приостановить доступ к функциональности отправки Информационных сообщений до устранения нарушений.
- 2.3. Настоящее Приложение составлено и подписано в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 2.4. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Соглашения.

**Партнер:**

Государственное бюджетное учреждение  
Республики Северная Осетия - Алания  
«Многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг»

**Компания:**

ООО «Коммуникационная платформа»

**Подпись:**

Ф.И.О. Багудина Е.Г.

Должность: Генеральный директор

**Подпись:**

Ф.И.О. Цуциева И.В.

Должность: Директор





### Приложение №3

к Соглашению об информационном взаимодействии № КомП-1.1-25-606 от «29» сентября 2025 г.

## Условия предоставления лицензии на доставку OTP-кодов

### 1. Термины, используемые в Приложении

- 1.1. **OTP-код (One-Time Password)** – автоматически сгенерированный одноразовый цифровой или буквенно-цифровой код, предназначенный для авторизации Пользователя в Сервисе Партнера.
- 1.2. **Канал доставки OTP-кодов** – единый чат-бот Компании, в который направляются OTP-коды Пользователям от имени всех Партнеров Компании.

### 2. Предоставление Лицензии

- 2.1. Компания предоставляет Партнеру неисключительное право использования функциональности Программного обеспечения (включая API и элементы инфраструктуры) для отправки OTP-кодов в Канал доставки OTP-кодов.
- 2.2. Для целей отправки OTP-кодов Партнер направляет Компании данные, необходимые для отправки OTP-кода, включая номер телефона Пользователя; OTP-код, а также иные параметры, предусмотренные технической документацией.
- 2.3. Использование функциональности допускается исключительно для целей аутентификации и/или авторизации Пользователей в рамках Сервисов Партнера, включая, помимо прочего, подтверждение входа в систему, операций в личном кабинете, получение кода подтверждения действий в интернет-банке, а также кода выдачи товара/услуги. Запрещено использование Канала доставки OTP-кодов для любых иных целей, включая рекламные, маркетинговые, информационные, сервисные или промо-коммуникации.
- 2.4. Лицензия предоставляется на срок действия Соглашения. Использование считается начавшимся с даты первой зафиксированной отправки OTP-кода в системе Компании.
- 2.5. Лицензия предоставляется Партнеру безвозмездно, в целях реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией, предусмотренных Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в том числе в части обеспечения направления уведомлений гражданам Российской Федерации при взаимодействии с государственной информационной инфраструктурой, а также иного электронного взаимодействия, связанного с оказанием государственных и муниципальных услуг.

### 3. Обязанности Партнера при использовании функциональности доставки OTP-кодов

- 3.1. Партнер обязуется:
  - 3.1.1. обеспечить наличие правового основания (включая, но не ограничиваясь: заключение соглашения с Пользователем, направленного на предоставление услуг, доступа к Сервису Партнера, либо выраженного иным способом волеизъявления Пользователя) для получения от Компании OTP-кода в рамках исполнения Партнером своих обязательств перед таким Пользователем;



- 3.1.2. использовать Программное обеспечение в части функционирования Канала доставки ОТП-кодов исключительно в целях отправки ОТП-кодов, аутентификации и/или авторизации Пользователей в Сервисе Партнера, без отклонения от цели и назначения функциональности;
- 3.1.3. обеспечивать, чтобы отправка ОТП-кодов происходила в непосредственной связи с действиями Пользователя в интерфейсе Партнера, направленными на вход, регистрацию, подтверждение транзакций или иные действия, требующие технической верификации принадлежности номера телефона Пользователю;
- 3.1.4. для отправки ОТП-кодов использовать исключительно шаблоны сообщений, предоставленные или утверждённые Компанией в рамках Программного обеспечения, без модификации их текста, структуры и формата, за исключением случаев, предусмотренных Программным обеспечением;
- 3.1.5. не использовать функциональность отправки ОТП-кодов в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 3.1.6. не использовать шаблоны и механизмы отправки ОТП-кодов для имитации сообщений от третьих лиц, органов власти, кредитных учреждений или иных организаций, за исключением случаев, когда Партнер действует от их имени на основании соответствующего документа, предоставленного Компанией.

#### **4. Условия обработки данных**

- 4.1. В процессе использования Программного обеспечения каждая из Сторон обязана соблюдать требования применимого законодательства при обработке данных, в том числе обеспечивать конфиденциальность и безопасность обрабатываемых данных.
- 4.2. Передающая данные Сторона обязана обеспечить соответствие такой передачи требованиям применимого законодательства, в том числе наличие законного основания для такой передачи и последующей обработки данных другой Стороной. Фактическое использование Программного обеспечения свидетельствует о поручении Партнера обеспечить отставку ОТП-кода по предоставленным Партнером данным (номеру телефона) Пользователя, необходимым для определения адресата ОТП-кода в Сервисе и для фактической отправки.
- 4.3. Для обеспечения отправки Информационных сообщений Компания вправе на территории Российской Федерации осуществлять запись, систематизацию, хранение, удаление, уничтожение, передачу в адрес ООО «ВК» (ИНН: 7743001840) переданных Партнером номеров телефона, сопоставление номеров телефонов с данными, имеющимися в распоряжении Компании.

#### **5. Прочие условия**

- 5.1. Компания не несет ответственности и не принимает на себя обязательства в отношении проведения идентификации Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – «115-ФЗ») (в случае применимости 115-ФЗ к Партнеру). Во избежание сомнений, принимаемые Компанией в рамках Соглашения обязательства не являются поручением идентификации в рамках 115-ФЗ.

