

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ №¹

1

на 20 26 год и на плановый период 20 27 и 20 28 годов

Наименование федерального государственного учреждения (обособленного подразделения)

Государственное бюджетное учреждение Республики Северная Осетия-Алания "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

Вид деятельности федерального государственного учреждения (обособленного подразделения)

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ

(указывается вид деятельности федерального государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Коды	Форма по ОКУД
0506001	Дата
19	Код по сводному реестру
74.11	По ОКВЭД
72.40	По ОКВЭД
	По ОКВЭД

Раздел _____ I _____

1. Наименование государственной услуги _____ Организация предоставления государственных и муниципальных

ных услуг в многофункциональных центрах предоставления услуг по принципу "одного окна"

2. Категории потребителей государственной услуги _____ Юридические лица, физические лица, иные

Код по базовому
(отраслевому) перечню

19.001.0

3. Сведения о фактическом достижении показателей , характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество государственной услуги:

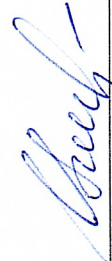
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение
I	2	5	7	8	9	10	11	12
7511000.99.0. ЛЦ 57AA00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц	бумажная	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для подачи документов и получения результата услуги	мин.		не более 15	12	
			Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%		96%	100%	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги				Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
			наименование показателя	единица измерения	код по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7511000.99.0. АИЦ 57AA00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц	бумажная	Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	услуга		390 000	151 105		услуга предоставляется бесплатно	

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор
(должность)


(подпись)

И. В. Пуцнева
(расшифровка подписи)

**Пояснительная записка к отчету
о выполнении государственного задания ГБУ РСО-Алания «МФЦ»
за 1 квартал 2026 года.**

Правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг через многофункциональные центры (МФЦ) осуществляется Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В соответствии с требованиями действующего законодательства в ГБУ РСО-Алания «МФЦ» осуществляется прием заявителей по предоставлению государственных и муниципальных услуг, информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

Согласно данным Федеральной государственной информационной системы «Мои документы» (ФГИС МДМ) доля граждан Республики Северная Осетия - Алания, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг составляет 97% (при плановом 90% и выше).

В настоящее время на территории РСО-Алания функционирует 11 филиалов МФЦ (128 окон приема и выдачи документов), 64 территориально обособленных структурных подразделения – ТОСП (79 окон приема и выдачи документов) и 1 структурное подразделение, направленное на работу с малым бизнесом. Общее количество обслуживающих окон – 208.

Филиалы ГБУ РСО-Алания «МФЦ» оформлены в едином стиле, для граждан созданы комфортные условия, в центрах есть информационные стойки, удобные зоны ожидания и консультирования. В МФЦ обеспечивается функционирование автоматизированной информационной системы; работа электронной очереди для заявителей; зона СПС, бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг», личному кабинету налогоплательщика и прочих ресурсов; предоставление дополнительных (платных) услуг, терминалы оплаты и т.д.

Вопросы взаимодействия МФЦ с органами государственной власти и местного самоуправления, а также перечни услуг, предоставление которых организуется во всех филиалах МФЦ республики, определены (утверждены) Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797

«О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

С начала 2026 года в МФЦ по принципу «одного окна» предоставляется 441 государственная и муниципальная услуга, в том числе 83 услуги федеральных органов исполнительной власти, 86 услуг органов исполнительной власти Республики Северная Осетия — Алания, 201 услуга органов местного самоуправления Республики Северная Осетия — Алания и 71 иная услуга.

На сегодняшний день на территории Республики Северная Осетия — Алания через МФЦ возможно оказание 62 мер поддержки участникам СВО и членам их семей (26 федеральных, 22 региональных, 13 муниципальных и 1 от учреждения). Из них, непосредственно в окне приема МФЦ, предоставляются 55 мер поддержки (19 федеральных, 22 региональных, 13 муниципальных и 1 от учреждения), в СПС 35 мер поддержки (24 федеральных и 11 региональных).

За отчетный период на выдачу справок участника СВО принято 171 заявление от участников СВО и членов их семей.

Комитетом цифрового развития РСО-Алания в рамках организации предоставления государственных и муниципальных услуг утверждено государственное задание на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов для ГБУ РСО-Алания «МФЦ» (рег. № 1 от 02.02.2026).

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц.

1. Показатели качества государственной услуги.

№	Показатели	Единица измерения	План 2026 год	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для подачи документов и получения результата услуги	мин.	Не более 15 мин.	12			

2.	Уровень удовлетворенност и граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	% 96	100%			
----	---	---	------	------	--	--	--

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги.

№	Показатели	Ед. измерения	План 2026 год	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	Услуга	390000	151105			

В том числе за отчетный квартал оказано 5099 услуга в территориально-обособленных подразделениях (ТОСП) республики.

Кроме того, в первом квартале 2026 года посредством секторов пользовательского сопровождения (СПС) заявителям оказано 27445 консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

1 квартал 2026 г.		Услуги ФОИВ	Услуги РОИВ	Услуги АМС	Иные услуги
Общее количество оказанных услуг	151105	82208	4195	203	64499
% от общего кол-ва оказанных услуг за период	100%	54,4%	2,78%	0,13%	42,68%

В I квартале 2026 года заявителям выдано 12844 результатов оказания государственных и муниципальных услуг, ранее полученных в форме электронного документа в ЕПГУ «Госуслуги».

Граждане преимущественно запрашивают выписки из единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН), выписки из трудовой книжки, справки о размере пенсии, выдача СНИЛС, обращаются за предоставлением сведений и документов, регистрационный учет граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и др.

В приоритете деятельности учреждения по-прежнему остаются качество и доступность услуг населению.

Директор ГБУ РСО-Алания «МФЦ»



И. Цуциева

«03» апреля 2026 г.